



LAPORAN

PELAKSANAAN PEKAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

PERIODE 22 APRIL - 03 MEI 2024

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN PEKAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI
(22 April s.d 3 Mei 2024)**



**PEKAN SURVEI
TAHUN 2024**

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| DAFTAR ISI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| BAB I KUESIONER SURVEI | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Tujuan Dan Sasaran | 2 |
| C. Kuesioner Survei | 2 |
| BAB II METODOLOGI SURVEI | 4 |
| A. Kriteria Responden | 4 |
| B. Metode Pencacahan | 6 |
| C. Metode Pengolahan Data dan Analisis | 8 |
| BAB III PENGOLAHAN SURVEI | 11 |
| A. Analisis Hasil Survei | 11 |
| B. Tindak Lanjut Hasil Survei | 16 |
| BAB IV DATA SURVEI | 18 |
| A. Hasil Survei Dari Aplikasi Sisurti..... | 18 |
| B. Data Responden | 18 |
| BAB V PENUTUP | 22 |
| A. Kesimpulan | 22 |
| B. Rekomendasi | 22 |
| LAMPIRAN | 23 |

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PEKAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara & Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023

Dan

Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI
Nomor : 809/DJA.1/OT1/IV/2024 Tentang Pengusulan Satuan Kerja Zona Integritas
Di Lingkungan Peradilan Agama Tahun 2024

Kendari, 06 Mei 2024

Mengetahui

Ketua Pengadilan Tinggi Agama Kendari



Dr. H. Mame Sadafal, M.H.

Ketua Tim Survei

Dra. Hj. Maryamah, S.H., M.H.I.

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Mahkamah Agung Republik Indonesia berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen terhadap pencegahan korupsi, Kementrian PAN dan RB telah menerbitkan Surat Edaran Menteri PAN&RB Nomor 04 tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Sebagai salah satu syarat untuk tercapainya akreditasi penjaminan mutu sebagai pengadilan yang berkualitas (ICPE) yaitu dengan mengadakan Survei Persepsi Anti Korupsi sebagai pedomannya yaitu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Anti Korupsi dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar. Pengadilan Tinggi Agama untuk menjadi Pilot Project menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat serta selalu meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

B. Tujuan Dan Sasaran

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Pekan Survei Anti Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Pekan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

C. Kuesioner Survei

Dalam pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Tinggi Agama Kendaru kepada pengguna layanan, kuesioner yang disusun mengacu pada pedoman dari Kementerian PAN-RB. Daftar pertanyaan yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut :

| Pertanyaan | Jawaban |
|---|---------------------------------|
| 1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini | nilai antara 1 (★) s.d 4 (★) |
| 2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini | nilai antara 1 (★) s.d 4 (★) |
| 3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini | nilai antara 1 (★) s.d 4 (★) |
| 4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini | nilai antara 1 (★) s.d 4 (★) |
| 5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini | nilai antara 1 (★) s.d 4 (★) |

Keterangan :

Semakin banyak bintang menunjukkan bahwa setuju kualitas pelayanan pada unit layanan ini semakin baik.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Pekan Survei Persepsi Anti Korupsi dilakukan terhadap responden yang datang ke Pengadilan Tinggi Agama Kendari, melalui meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), melalui website Pengadilan Tinggi Agama Kendari, Satuan Kerja di lingkungan Pengadilan Tinggi Agama Kendari dan/atau masyarakat yang mendapatkan manfaat layanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari Pengadilan Tinggi Agama Kendari, serta memiliki Kriteria Pendidikan Minimal SLTA dan Memiliki Kriteria Pekerjaan sebagai berikut :

1. Pegawai Negeri Sipil (PNS)
2. Advokat
3. Wiraswasta
4. Pegawai Swasta
5. TNI/POLRI
6. Karyawan Honorer

Para responden yang sudah mengisi Survei Persepsi Anti Korupsi melalui aplikasi aplikasi Sisurti (Sistem Informasi Survei Terintegrasi) yang dapat diakses melalui laman pada link <https://survei.badilag.net/home/index/9a9303aa1f9839be5b32bc64155ffbe9/srv> setelah dipetakan memiliki karakteristik sebagai berikut:

A.1. Tingkat Pendidikan Responden

Menurut tabel profil responden berdasarkan pendidikan terakhir pada pekan survei 2024, profil responden berdasarkan pendidikan terakhir, mayoritas adalah Diploma IV / Stara I sejumlah 38 orang atau 67,86% dari total responden. Sementara responden yang menduduki urutan terkecil yaitu Tingkat Pendidikan Sekolah Menengah Atas / Sekolah Menengah Kejurusan (Sederajat) sejumlah 1 orang atau 1,79% dari total responden

Tabel 1
Tingkat Pendidikan Responden

| | Jumlah | Persentase | Persentase Kumulatif |
|-------|---------------|------------|----------------------|
| Valid | SMA/SMK | 1 | 0,00% |
| | Diploma | 0 | 0,00% |
| | Diploma IV/S1 | 38 | 67,86% |
| | S2 | 17 | 30,36% |
| | S3 | 0 | 0,00% |
| Total | 56 | 100,00% | 100,00% |

A.2. Pekerjaan Responden

Berdasarkan tabel profil pekerjaan responden, menurut pekan survei pada tahun 2024, profil pekerjaan responden, mayoritas adalah Pegawai Negeri Sipil sejumlah 52 orang atau 95,16% dari total responden.

Tabel 2
Jenis Pekerjaan Responden

| | Jumlah | Persentase | Persentase Kumulatif |
|-------|-------------------|------------|----------------------|
| Valid | PNS | 52 | 92,86% |
| | Advokat/Pengacara | 0 | 0,00% |
| | TNI/POLRI | 1 | 1,79% |
| | Karyawan Honorer | 1 | 1,79% |
| | Lainnya | 2 | 3,57% |
| Total | 56 | 100,00% | 100,00% |

A.3. Kelompok Jenis Kelamin

Menurut tabel profil responden berdasarkan jenis kelamin pada pekan survei tahun 2024, profil jenis kelamin responden, mayoritas adalah laki-laki sejumlah sejumlah 49 orang atau 87,5% dari total responden. Sementara responden berjenis kelamin perempuan yaitu sejumlah 7 orang atau 12,50% dari total responden.

Tabel 3
Jenis Kelamin Responden

| | | Jumlah | Persentase | Persentase Kumulatif |
|-------|-----------|--------|------------|----------------------|
| Valid | laki-laki | 49 | 87,5% | 87,5% |
| | Perempuan | 7 | 12,50% | 100,00% |
| Total | | 56 | 100,00% | 100,00% |

B. Metode Pencacahan

Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

B.1. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam survei ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan Tinggi Agama Kendari. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

B.2. Lokasi Survei Dan Unit Analisis

Lokasi survei adalah tempat dimana petugas melakukan survei terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data survei yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Tinggi Agama Kendari.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

B.3. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam survei ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka dan berupa pilihan ganda (*multiple choice*) melalui Aplikasi Sisurti (Sistem Informasi Terintegrasi) dengan menu pengisian data responden, pengisian layanan yang diterima responden, pengisian kuesioner serta pengisian saran dan masukan sebagaimana terlampir (Lampiran I).

Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 22 April – 03 Mei 2024 atau data minimal 30 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Wakil Ketua Pengadilan). Wakil Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPA-K.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan *Indeks Persepsi Anti Korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi anti korupsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi anti korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi anti Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi kualitas pelayanan makin baik BERSIH DARI KORUPSI.

C.1. Tahapan Pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini

Gambar 1
Model alur penyusunan survei IPAK menuju Zona Integritas



Tabel 4
Ruang Lingkup Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi

| No | Ruang lingkup |
|----|--|
| 1 | Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan |
| 2 | Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan |
| 3 | Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan |
| 4 | Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan |
| 5 | Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan |

Tabel 5
Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan

| Nilai Persepsi | Nilai Interval | Nilai Interval Konversi IPAK | Mutu | Kinerja |
|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------|-------------|----------------------------|
| 1 | 1.00 – 1.75 | 25 - 43.75 | 1 | Tidak bersih dari korupsi |
| 2 | 1.76 – 2.50 | 43.76 – 62.50 | 2 | Kurang bersih dari korupsi |
| 3 | 2.51 – 3.25 | 62.51 – 81.25 | 3 | Cukup bersih dari korupsi |
| 4 | 3.26 – 4.00 | 81.26 – 100.00 | 4 | Bersih dari korupsi |

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

A.1. Indikator Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ***Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan*** menunjukkan hasil pada indeks 3.88.

Dari nilai indeks yang diperoleh, dapat tergambar bahwa pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Kendari tidak terdapat diskriminasi pelayanan. Semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit pelayanan. Semakin besar nilai indeks menggambarkan semakin baik kualitas pelayanan.

Tabel 6
Data Survei pada Indikator
Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan

| | | Jumlah | Persentase | Persentase Kumulatif |
|-------|-------|--------|------------|----------------------|
| Valid | ★★★★ | 49 | 87,5% | 87,5% |
| | ★★★ | 7 | 12,5% | 100% |
| | ★★ | 0 | 0% | 100% |
| | ★ | 0 | 0% | 100% |
| | Total | 56 | 100% | 100% |

A.2. Indikator Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ***Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan*** menunjukkan hasil pada indeks 3,89. Dari nilai indeks yang diperoleh dapat tergambar bahwa tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pada Pengadilan Tinggi Agama Kendari.

Tabel 7
Data Survei pada Indikator
Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan
pada unit layanan

| | | Jumlah | Persentase | Persentase Kumulatif |
|-------|-------|--------|------------|----------------------|
| Valid | ★★★★ | 50 | 89,3% | 89,3% |
| | ★★★ | 6 | 10,8% | 100% |
| | ★★ | 0 | 0% | 100% |
| | ★ | 0 | 0% | 100% |
| | Total | 56 | 100% | 100% |

A.3. Indikator Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ***Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan*** menunjukkan hasil pada indeks 3,92.

Dari nilai indeks yang diperoleh dapat tergambar bahwa tidak permintaan uang / barang / fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada Pengadilan Tinggi Agama Kendari.

Tabel 8
Data Survei pada Indikator
Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang
berlaku pada unit layanan

| | | Jumlah | Persentase | Persentase Kumulatif |
|-------|-------|--------|------------|----------------------|
| Valid | ★★★★ | 52 | 92,9% | 92,9% |
| | ★★★ | 4 | 7,2% | 100% |
| | ★★ | 0 | 0% | 100% |
| | ★ | 0 | 0% | 100% |
| | Total | 56 | 100% | 100% |

A.4. Indikator Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ***Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan*** menunjukkan hasil pada indeks 3,93

Dari nilai indeks yang diperoleh, dapat tergambar bahwa tidak ada pungutan liar pada Pengadilan Tinggi Agama Kendari. Semakin besar nilai indeks, menggambarkan semakin baik kualitas pelayanan pada unsur ini.

Tabel 9
Data Survei pada Indikator
Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan

| | | Jumlah | Persentase | Persentase Kumulatif |
|-------|-------|--------|------------|----------------------|
| Valid | ★★★★ | 52 | 92,9% | 92,9% |
| | ★★★ | 4 | 7,2% | 100% |
| | ★★ | 0 | 0% | 100% |
| | ★ | 0 | 0% | 100% |
| | Total | 56 | 100% | 100% |

A.5. Indikator Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ***Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan*** menunjukkan hasil pada indeks 3,94.

Dari nilai indeks yang diperoleh, dapat tergambar bahwa tidak ada praktik percaloan / perantara tidak resmi pada Pengadilan Tinggi Agama Kendari. Semakin besar nilai indeks, menggambarkan semakin baik kualitas pelayanan pada unsur ini.

Tabel 10
Data Survei pada Indikator
Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan

| | | Jumlah | Persentase | Persentase Kumulatif |
|-------|-------|--------|------------|----------------------|
| Valid | ★★★★ | 53 | 94,7 | 94,7 |
| | ★★★ | 3 | 5,4% | 100% |
| | ★★ | 0 | 0% | 100% |
| | ★ | 0 | 0% | 100% |
| | Total | 56 | 100% | 100% |

Tabel 11
Indeks Persepsi Anti Korupsi
Pengadilan Tinggi Agama Kendari

| <i>No</i> | <i>Unsur Pertanyaan</i> | <i>Indeks</i> |
|--------------------------|---|---------------|
| Q 1 | <i>Tidak ada diskriminasi pelayanan</i> | 3,88 |
| Q 2 | Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan | 3,89 |
| Q 3 | Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku | 3,93 |
| Q 4 | Tidak ada pungutan liar (pungli) | 3,93 |
| Q 5 | Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi | 3,95 |
| <i>NNR Per RL</i> | | 3,91 |

Indeks 3,91 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi berada pada angka **97,50**.

Tabel 17
Mutu Pelayanan

| INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK) PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI PERADILAN AGAMA PEKAN SURVEI TAHUN 2024 | |
|--|---|
| NILAI IPAK | RESPONDEN |
| <h1>3,91</h1> | JUMLAH : 56 JENIS KELAMIN : L = 49 / P = 7 PENDIDIKAN : SD = 0 SMP = 0 SMA = 1 DIPLOMA = 0 S1 = 44 S2 = 17 S3 = 0 |
| NILAI INTERVAL KONVERSI | PERIODE SURVEI |
| <h1>97,50</h1> | 22 April 2024 s/d 03 Mei 2024 |
| TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI DEMI MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN | |

Tabel 18
Interval Nilai Persepsi Anti Korupsi

| NILAI PERSEPSI | NILAI INTERVAL | NILAI INTERVAL KONVERSI IPAK | MUTU | KINERJA |
|----------------|----------------|------------------------------|------|----------------------------|
| 1 | 1.00 – 1.75 | 25 - 43.75 | 1 | Tidak bersih dari korupsi |
| 2 | 1.76 – 62.50 | 43.76 – 62.50 | 2 | Kurang bersih dari korupsi |
| 3 | 2.51 – 3.25 | 62.51 – 81.25 | 3 | Cukup bersih dari korupsi |
| 4 | 3.26 – 4.00 | 81.26 –100.00 | 4 | Bersih dari korupsi |

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Anti Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjaring masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan di Pengadilan Tinggi Agama Kendari. Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

Tabel 19
Isian Masukan dan Pandangan Pengguna Layanan Pengadilan Tinggi Agama Kendari

| No | Masukan dan Pandangan Pengguna Layanan Pengadilan Tinggi Agama Kendari |
|----|--|
| 1 | Tingkatkan kualitas pelayanan |
| 2 | Sudah bagus agar dipertahankan |
| 3 | Terus memberikan pelayanan maksimal |
| 4 | Sukses selalu Semoga lebih baik lagi |

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Pelaksanaan hasil survei yang dilakukan di Pengadilan Tinggi Agama Kendari pada pekan survei tahun 2024 berada pada kategori **“BERSIH DARI KORUPSI”**. Semua unsur penilaian mengalami peningkatan dari penilaian sebelumnya.

Dalam rangka mempertahankan dan tetap meningkatkan kualitas masing – masing indikator, Pengadilan Tinggi Agama Kendari telah melakukan hal-hal sebagai berikut:

B.1. Tindak lanjut yang telah dilakukan

Telah dilakukan tindak lanjut dengan mengimplementasikan monitoring dan evaluasi (monev) petugas PTSP setiap bulan. Langkah ini bertujuan untuk memastikan bahwa setiap petugas tetap menjaga standar pelayanan yang tinggi, serta memberikan ruang bagi perbaikan dan peningkatan berkelanjutan. (Lampiran)

B.2. Rencana Tindak lanjut

1. Memberikan *briefing* kepada petugas pelayanan agar memberikan pelayanan dengan tidak melakukan diskriminasi kepada Masyarakat yang membutuhkan pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Kendari.
2. Memberikan *briefing* kepada petugas pelayanan agar tidak menerima gratifikasi dalam bentuk apapun dari penerima layanan untuk mendapatkan perlakuan atau fasilitas yang lebih.
3. Menyediakan sarana prasarana untuk penerima layanan disabilitas

BAB IV

DATA SURVEI

A. Hasil Survei Dari Aplikasi Sisurti

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Tinggi Agama Kendari pada periode 22 April – 03 Mei tahun 2024 berhasil meraih kategori mutu “**BEBAS DARI KORUPSI**” dengan nilai indeks sebesar **3,91** berdasarkan nilai indeks Persepsi Anti Korupsi yang diperoleh dari perhitungan dan analisis data survei serta perhitungan yang didapatkan dari aplikasi Sisurti.

B. Data Responden

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Tinggi Agama Kendari periode 22 April – 03 Mei tahun 2024 diikuti oleh 56 responden yang seluruhnya merupakan pengguna layanan di Pengadilan Tinggi Agama Kendari. Adapun data dari para responden SPAK di periode 22 April – 03 Mei tahun 2024 adalah sebagai berikut:

DATA SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode Triwulan 2 Tahun 2024

| No | Nama | Telp | Email | Jenis Layanan |
|----|---|-------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | MUHAMMAD TANZIL, SH | 08*****0012 | ta*****04@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 2 | Nur Alam, Ar, s. Ag | 08*****7783 | nu*****ab@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 3 | La Sahari | 08*****5194 | la*****01@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 4 | Sumar'um | 08*****0097 | ab*****a5@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara |
| 5 | M. Akbar Amin, S.H | 08*****1527 | mu*****16@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara |
| 6 | Muhammad Rehadis Tofa, SH | 08*****5114 | ra****08@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara |
| 7 | Salahudin | 08*****2073 | sa*****lo@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 8 | Lily Rahmi | 08*****0555 | li*****18@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara |
| 9 | sudirman | 08*****3143 | su****an@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 10 | Rinayanti | 08*****1185 | ri***44@yahoo.co.id | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 11 | Hasdin | 08*****5871 | ha*****ry@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 12 | Laode Azwar Tanda, S.H | 08*****4800 | la*****da@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 13 | Miftah Faris | 08*****0500 | mi*****pa@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 14 | Mohammad Fadhil | 08*****0000 | mo*****il@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 15 | Anwar | 08*****7161 | an*****ud@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 16 | Alvin Syah Kurniawan | 08*****7725 | al****89@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 17 | La Mahana, S.Ag | 08*****8817 | ma*****31@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara |
| 18 | junaid | -- | ju*****48@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 19 | and nazmah | 08*****8422 | an*****ah@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 20 | Eka Yunita Dian Pratiwi | 08*****9706 | ek*****dp@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 21 | Rini Surastika Tawulo | 08*****9959 | ri*****ka@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 22 | Andi Sapada, S.Kom | 08*****7721 | an*****84@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 23 | LAODE MUHAMMAD AHYA SYAWAL | 08*****0752 | la*****ya@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 24 | Harman H. Montilamo | 08*****5437 | mo*****an@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 25 | Hamsin Haruna | 08*****2448 | ha*****un@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 26 | Abd Jabbar, S Ag | 08*****3212 | ja*****lo@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara |
| 27 | La Ode Muhamad Mas uddin Alimuddin,S.IP | 08*****1399 | la*****20@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan |
| 28 | APIT BUTSIYANA, S.H. | 08*****5357 | ad*****79@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara |
| 29 | H.A.dam,S.Ag | 08*****1512 | ad*****31@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 30 | AbdulJarid Daud | 08*****8669 | ab*****ud@mahkamahagung.go.id | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 31 | Joko Santoso | 08*****9098 | jo*****37@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara |
| 32 | Bustamin Usmar | 08*****8992 | ru*****14@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 33 | Dedy supriadi | 08*****7446 | de*****45@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |

| | | | | |
|----|------------------------|-------------|-----------------------|--|
| 34 | Sudirman M | 08*****1173 | su*****hi@yahoo.co.id | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 35 | Hsyamsulfahrudin | 08*****4455 | pe*****k7@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan |
| 36 | Drs Idris,S.H.,M.H | 08*****9828 | id*****68@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara |
| 37 | Riswan Sofyan | 08*****5555 | ri*****il@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 38 | Muammar Hasnawir | 08*****7028 | ha*****r1@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 39 | Asep Kurniawan | 08*****5608 | as*****31@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 40 | Kamariah sunusi | 08*****4875 | ia*****ue@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 41 | Syafardin Jumain | 08*****0319 | sy*****in@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 42 | M Kamaruddin Amri | 08*****0041 | un*****ss@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 43 | Hariady hasan toi | 08*****1077 | ha*****99@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 44 | HALIFUL BAHRI | 08*****5167 | ha*****86@gmail.com | Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan |
| 45 | Badirin | 08*****0393 | ba***in@ymail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 46 | La Ode Muhammad Akhmar | 08*****0385 | bu*****97@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 47 | La Saleda | 08*****9784 | la***da@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 48 | Maemunah R, S.H.I | 08*****5367 | ma*****ka@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 49 | Adnan | 08*****4137 | ad*****11@gmail.com | Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan |
| 50 | Zulkifli | 08*****8378 | kz*****71@gmail.com | Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan |
| 51 | Akbar M, S.Kom | 08*****7393 | ak*****pw@gmail.com | Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan |
| 52 | Hasan Ashari | 08*****6526 | h4***81@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 53 | Miftakul Khoriyah | 08*****7053 | mi*****53@gmail.com | Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan |
| 54 | Muh. Idris Abdullah | 08*****7770 | mu*****h0@gmail.com | Layanan pembinaan dan Pengawasan |
| 55 | Asfin | 08*****5637 | ma*****te@yahoo.com | Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan |
| 56 | Ansar, SH | 08*****5444 | an***h3@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara |

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan Pengadilan Tinggi Agama Kendari diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Tinggi Agama Kendari memiliki Indeks Persepsi Anti Korupsi yaitu 3,91 atau masuk pada kategori **BERSIH DARI KORUPSI**.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 5 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan, mendapat indeks 3,88.
2. Indikator Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan, mendapat indeks 3,89
3. Indikator Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan, mendapat indeks 3,93.
4. Indikator angka Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan, mendapat indeks 3,93.
5. Indikator Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan, mendapat indeks 3,95.


B. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi anti korupsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Pengadilan Tinggi Agama Kendari Tahun 2024 pada pekan survei diatas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,91 atau masuk pada kategori bersih dari korupsi.

Agar tetap dipertahankan hasil yang baik ini serta tetap selalu melakukan penguatan integritas seluruh aparat Pengadilan Tinggi Agama Kendari demi terwujudnya Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

LAMPIRAN

MENU PENGISIAN LAYANAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA APLIKASI SISURTI

Dashboard Survei🔍 ✦ 💡 🔔

Survei Pelayanan Publik PTA KENDARI

Halaman \ Survei

SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)

Layanan
layanan yang diberikan

Data Responden
Nama serta detil responden

Form Kuisoner
Isian Form Kuisoner Survei

Kritik & Saran
Kritik dan saran anda

Layanan yang Anda dapatkan


Mohon isi identitas dengan yang sebenarnya

Layanan

Layanan penyelesaian perkara ▼

< Kembali Selanjutnya >

MENU PENGISIAN DATA PROFIL RESPONDEN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA APLIKASI SISURTI

Dashboard Survei🔍 ⚙️ 💡 🔔

Layanan
layanan yang diberikan

Data Responden
Nama serta detail responden

Form Kuisoner
Isian Form Kuisoner Survei

Kritik & Saran
Kritik dan saran anda

Identitas Responden

Kami menjamin kerahasiaan data pribadi anda

Nama Responden

NIK (Nomor Identitas)

Nomor Ponsel Responden

Email

Jenis Kelamin

Usia

Pekerjaan

Pendidikan


Bahwa saya mengisi data ini dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun

< Kembali

Selanjutnya >

MENU PENGISIAN SURVEI

INDEKS PERSEPSI ANTI KORUSPI PADAA APLIKASI SISURTI

Dashboard Survei🔍 ✨ 💡 🔔

Survei Pelayanan Publik PTA KENDARI

Halaman \ Survei

SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)

Layanan layanan yang diberikan

Data Responder Nama serta detail responden

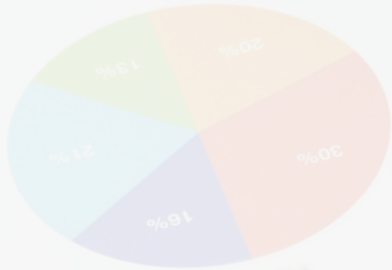
Form Kuisoner Isian Form Kuisoner Survei

Kritik & Saran Kritik dan saran anda

Kuisoner Survei Pelayanan Publik

Form kuisoner untuk survei bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023.

| | |
|--|--|
| <p>1. Apakah Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik</p> <p><input type="radio"/> Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik (★)</p> <p><input type="radio"/> Hanya pada media non elektronik (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Hanya pada media elektronik (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Tersedia pada media elektronik maupun non elektronik (★★★★★★)</p> | <p>2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan nya</p> <p><input type="radio"/> Tidak sesuai (★)</p> <p><input type="radio"/> Kurang sesuai. (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sesuai. (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sangat sesuai. (★★★★★★)</p> |
| <p>3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit</p> | <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan</p> |



noon
noon
noon
noon
noon

QUARTER SALES REPORT

- Food Services
- Retail
- Wholesale
- Services
- Manufacturing
- Construction
- Transportation
- Information
- Health Care
- Education
- Government
- Non-Profit



Oct
Nov
Dec