



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PERADILAN AGAMA**  
**PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI**

Jalan Wulele No. 8 Kendari Website : [www.pta-kendari.go.id](http://www.pta-kendari.go.id)  
E-mail : [pta-kendari@gmail.com](mailto:pta-kendari@gmail.com)  
KENDARI 93117

19 September 2025

Nomor : 549/KPTA.W21-A/HM.1.1.1/IX/2025  
Lampiran :-  
Hal : Pengisian E-Survei Pelayanan Publik  
Pengadilan Tinggi Agama Kendari Triwulan 3 Tahun 2025

Yth.

Ketua Pengadilan Agama  
Sewilayah Pengadilan Tinggi Agama Kendari  
Di tempat

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Dalam rangka meningkatkan pelayanan tugas dan fungsi yang diselenggarakan oleh Pengadilan Tinggi Agama Kendari, kami bermaksud untuk melakukan Survey Kepuasan Pelayanan Instansi Pemerintah untuk Triwulan ke 3 (tiga) Tahun 2025. Survey pelayanan ini mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Berkenaan dengan hal tersebut, disampaikan kepada Bapak/Ibu dan Responden yang telah ditentukan untuk berpartisipasi mengisi Kuisioner Online mulai tanggal 22 s.d 30 September 2025 pada link : <https://s.pta-kendari.go.id/SurveiPTAKendari> Adapun responden yang diminta untuk mengisi Kuisioner Online antara lain:

1. Ketua Pengadilan Agama
2. Wakil Ketua Pengadilan Agama
3. Hakim
4. Panitera
5. Sekretaris
6. Panitera Muda Hukum
7. Panitera Muda Gugatan
8. Panitera Muda Permohonan
9. Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan
10. Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Ortala
11. Kepala Sub Bagian Perencanaan, Pelaporan, dan TI

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**



Ketua Tim Survey,

  
**Abdul Adjis Junus Ismail.**

Tembusan:

Ketua Pengadilan Tinggi Agama Kendari sebagai laporan