



KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI
NOMOR: 319/KPTA.W21-A/SK.OT1.2/VII/2025

TENTANG

PENUNJUKAN PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) DAN
RESEPSIONIS
PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI TAHUN 2025

KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka keterbukaan dan pelayanan informasi publik pada Pengadilan Tinggi Agama Kendari salah satunya dilaksanakan melalui sistem yang terintegrasi yaitu layanan melalui Meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), maka dipandang perlu untuk menunjuk petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP);
 - b. bahwa sehubungan dengan adanya promosi dan mutasi maka dipandang perlu memperbarui Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Kendari Nomor 11/KPTA.W21-A/SK.OT1.2/I/2025 tanggal 13 Januari 2025 tentang Penunjukan Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan Resepsionis Pengadilan Tinggi Agama Kendari Tahun 2025;
 - c. bahwa nama-nama sebagaimana tersebut dalam lampiran surat keputusan ini dipandang cakap dan mampu melaksanakan tugas sebagai Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP dan Resepsionis.

- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan kehakiman;
 2. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2004 tentang Mahkamah Agung;
 3. Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
 4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;

6. Peraturan...



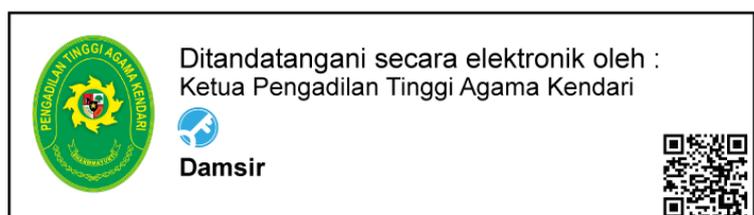
6. Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 9 tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan Yang Ada Di Bawahnya;
7. Keputusan Mahkamah Agung RI Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
8. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
9. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 03 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
10. Surat Keputusan Dirjen Badilag Mahkamah Agung RI Nomor 1403b/DjA/SK/OT.01.3/8/2018 tentang Pedoman Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Peradilan Agama.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI TENTANG PENUNJUKAN PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) DAN RESEPSIONIS PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI TAHUN 2025;
- KESATU** : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Kendari Nomor: 11/KPTA.W21-A/SK.OT1.2/I/2025 tanggal 13 Januari 2025 Tentang Penunjukkan Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan Resepsionis Pengadilan Tinggi Agama Kendari Tahun 2025;
- KEDUA** : Menunjuk Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Tinggi Agama Kendari Tahun 2025 dengan tugas sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini;
- KETIGA** : Menetapkan uraian tugas dan jadwal Tim Pengelola Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Tinggi Agama Kendari sebagaimana tercantum dalam daftar lampiran Surat Keputusan ini;
- KEEMPAT** : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Kendari

Pada Tanggal : 8 Juli 2025



LAMPIRAN I

Nomor : 319 /KPTA.W21-A/SK.OT1.2/VII/2025

Tanggal : 8 Juli 2025

**PENUNJUKAN PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) DAN RESEPSIONIS
PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI TAHUN 2025**

NO	JADWAL (PERMINGGU DALAM SATU BULAN)	MEJA RESEPSIONIS BUKU TAMU ELEKTRONIK/KARTU IDENTITAS/LAYANAN RUANG TAMU TERBUKA	TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB MEJA PTSP LAYANAN				PETUGAS CADANGAN PTSP
			LAYANAN INFORMASI	PENDAFTARAN PERKARA	LAYANAN PENGAMBILAN PRODUK	PENGADUAN	
1.	Minggu I dan III	Abdul Hasyim, S.T.	Dia Putri Damayanti Djamaluddin, S.Si	Muhammad Noor Rizki Ramadhan, S.H.	Sarbia	Alif Haidary Imran, S.I.Kom.	- Sulfadli, S.I.P. - St.Rhadiah Hamzah, S.E - Novika Sari, S.S.
2.	Minggu II dan IV	Harman	Reyhan Akbar, S.T.	Iko Tara Kirana, A.Md	Riau Chandra Jaya, S.H	Lia Daru Calista, S.E	


 Ditandatangani secara elektronik oleh :
 Ketua Pengadilan Tinggi Agama Kendari

Damsir




LAMPIRAN II

Nomor : 319/KPTA.W21-A/SK.OT1.2/VII/2025

Tanggal : 8 Juli 2025

**PETUGAS ADMINISTRASI / MONEV PTSP / LAPORAN BULANAN DAN TAHUNAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI**

NO	NAMA	TUGAS
1.	Riau Chandra Jaya, S.H	- Absensi jadwal petugas dan briefing PTSP - Kompilasi laporan hasil PTSP dari petugas PTSP bulanan dan tahunan
2	Muhammad Noor Rizki Ramadhan, S.H	Monitoring dan evaluasi bulanan

 Ditandatangani secara elektronik oleh :
Ketua Pengadilan Tinggi Agama Kendari

Damsir 

