



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PERADILAN AGAMA**  
**PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI**  
Jalan Wulele No. 8 Kendari Website : [www.pta-kendari.go.id](http://www.pta-kendari.go.id),  
E-mail : [pta-kendari@gmail.com](mailto:pta-kendari@gmail.com)  
K E N D A R I 93117

5 Februari 2024

Nomor : 153 /KPTA.W21-A/HM.1.1.1/2024  
Lampiran : -  
Hal : Pengisian E-Survei Kepuasan Masyarakat  
Pengadilan Tinggi Agama Kendari Triwulan 1 Tahun 2024

Yth.

Ketua Pengadilan Agama  
Sewilayah Pengadilan Tinggi Agama Kendari  
Di tempat

***Assalamu'alaikum Wr. Wb***

Dalam rangka meningkatkan pelayanan yang diberikan, Pengadilan Tinggi Agama Kendari bermaksud untuk mengukur Indeks Kepuasan Pelanggan untuk Triwulan ke 1 (satu) Tahun 2024 yang dilaksanakan pada bulan Januari s.d Maret 2024.

Pengukuran Survey Kepuasan Pelanggan dan Indeks Persepsi Korupsi ini mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pengadilan Tinggi Agama Kendari.

Berkenaan dengan hal tersebut, disampaikan kepada Bapak/ Ibu dan Responden yang telah ditentukan untuk berpartisipasi mengisi Kuisisioner Online pada link : <http://bit.ly/survey-ptakendari>  
Adapun responden yang diminta untuk mengisi Kuisisioner Online antara lain:

1. Ketua Pengadilan Agama
2. Wakil Ketua Pengadilan Agama
3. Hakim
4. Panitera
5. Sekretaris
6. Panitera Muda Hukum
7. Panitera Muda Gugatan
8. Panitera Muda Permohonan
9. Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan
10. Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Ortala
11. Kepala Sub Bagian Perencanaan, Pelaporan, dan TI

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

**KETUA TIM SKM,**

**DRA. HJ.MARYANAH, S.H., M.H.I**

Tembusan:

- Ketua Pengadilan Tinggi Agama Kendari sebagai laporan